

Mac, iPad und iPhone - Apple Device Support

Dieser Kurs bietet Ihnen umfassendes Wissen zur Unterstützung von Apple-Geräten in Unternehmen. Sie lernen, iPhones und iPads einzurichten, wiederherzustellen und sicher zu verwalten. Die Verwaltung von Netzwerken, Apps und die Nutzung von Sysdiagnose-Tools stehen ebenfalls im Fokus.

Für den Mac behandeln wir das Einrichten und Wiederherstellen, die Konfiguration von Netzwerkeinstellungen und den Schutz der Privatsphäre. Sie lernen Diagnosemöglichkeiten kennen, die Ihnen helfen, Probleme effektiv zu lösen und die Geräte optimal zu warten.

Der Kurs vermittelt praxisnahe Fertigkeiten, um Apple-Geräte sicher und effizient zu verwalten, und bereitet Sie auf die häufigsten Support-Anforderungen vor.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

IT-Administratoren, Support-Mitarbeiter und technikaffine Anwender, die für die Betreuung von Mac, iPad und iPhone zuständig sind. Ebenso angesprochen sind Personen, die bei einem Apple Authorized Service Provider (AASP) oder im Self Service Accounting (SSA) arbeiten oder in Zukunft arbeiten möchten.

Kursziel:

Teilnehmer lernen, Apple-Geräte professionell einzurichten, Netzwerke und Apps zu verwalten und Sicherheitseinstellungen umzusetzen. Sie können Fehlerdiagnosen durchführen und die Geräte optimal unterstützen.

Hinweis:

Zur Apple Zertifizierung:

- Apple bietet die Möglichkeit, eine Prüfung zum Apple Certified Support Professional abzulegen. Diese Prüfung basiert auf iOS 17, iPadOS 17 und macOS Sonoma und kann ausschließlich online in einer kontrollierten Umgebung abgelegt werden.
- Zur Vorbereitung auf die Prüfung bieten wir zwei Seminare **macOS Support Essentials** und dieses Seminar "Apple Device Support" an.
- Die Prüfung ist nicht Bestandteil der Seminare. Voucher für die Prüfung können auf Wunsch nach der Schulung zum Preis von 169,00 Euro zzgl. MwSt. / Voucher erworben werden.
- Kursprache und Präsentation sind in deutscher Sprache. Gehalten wird das Seminar von einem Apple Certified Trainer.

Dieser Kurs wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner BrainWorks Training GmbH durchgeführt.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- iPhone und iPad Device Support
 - Einrichten und Wiederherstellen von iPhone und iPad
 - Verwaltung und Zugriff auf das Netzwerk von einem iPhone und iPad
 - Teilen von Daten, Dateien und Informationen mit anderen
 - Verwaltung von Apps auf den Geräten
 - Sicherheit und Privatsphäre auf iPhone und iPad verwalten
 - Verwendung der Sysdiagnose zur Fehlersuche unter iOS und iPadOS

- Mac Device Support
 - Einrichten und Wiederherstellen eines Mac
 - Verwaltung von Netzwerkeinstellungen auf dem Mac
 - Einstellungen für den Schutz der Privatsphäre und Sicherheit
 - Diagnosemöglichkeiten auf einem Mac

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

- Gute Kenntnisse in iOS, bzw. iPadOS und macOS
- Solide Erfahrung in der Unterstützung von Apple Geräten

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

2 Tage von 09:00 bis 17:00 Uhr

Preise

Die Teilnahmegebühr beträgt 960,00 € (1.142,40 € inkl. 19% MwSt.)

Im Preis enthalten sind Kursmaterial, Pausenverpflegung, Getränke und Schulungszertifikat.

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Mac, iPad und iPhone - Apple Device Support finden Sie **online**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 15.01.2025

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de